



Profil Heike Alferts

18. Januar 1973

Telefon 0151 12575012

E-Mail alfers@businesscoach-berlin.de

Was mich als Person ausmacht

Unternehmerisch denkend, strategisch, klar und humorvoll, so beschreiben mich meine Klienten. Ich beschäftige mich seit 13 Jahren mit dem Thema Führung und Veränderung und weiß, dass vieles in diesem Zusammenhang leichter gesagt als getan ist. Meine persönliche Erfahrung zeigt mir, dass die Kompetenz, die eigenen Themen sortieren und Ziele klar benennen zu können, oftmals schon den ersten Schritt zur Lösung darstellt und persönliche Veränderung ermöglicht.

Qualifikationen

- Studium der angewandten Theaterwissenschaften
- LIFO-Lizenztrainerin/DACH
- verschiedene Zusatzausbildungen Schwerpunkt:
Kommunikation, Verhaltenspsychologie, Gruppendynamik
- NLP-Trainerin, DVNLP
- Systemischer Businesscoach, DVCT
- Diplom Angewandte Theaterwissenschaften,
Universität Gießen

Berufliche Tätigkeit

- seit 2003 Selbstständige Beraterin, Trainerin & Coach
- seit 2008 – 2011 Akademieleiterin einer Apothekenkooperation
- 2003 – 2011 Gründerin und Gesellschafterin einer Kommunikationsagentur
- 2001 – 2003 Antwerpes AG, Senior Projektmanager HR-Media
- 1999 – 2001 Antwerpes AG, Junior Beraterin Neue Medien

Auszug aus den Referenzen

BCG Digital Venture (seit 2017)

Coaching von Führungskräften

Rolls Royce Deutschland (seit 2015)

Führungskräftecoaching

Springer AG (2013)

Coaching von Fach und Führungskräften

Frankfurt School of Finance & Management

(seit 2012)

Executive Education; Leadership Program

Price Waterhouse Coopers GmbH (seit 2003)

Stärkenmanagement mit LIFO,
ressourcenorientierte Erweiterung von
Führungskompetenzen, Teamtrainings und
Einzelcoachings von Führungskräften

Deutsche Bank AG in Kooperation Frankfurt School (seit 2012)

Führungskräfte – Training und Coaching

NASPA (seit 2013)

Souverän in der Führung. Seminar für Frauen
in Führung.

Akademie der Genossenschaften (seit 2012)

Training Leadership Skills und PE für
Vorstände genossenschaftlicher Banken.

Allianz SE (2010)

Führungskräfte- und Teamentwicklung

Gesine.net AG (2008 - 2010)

Leitung der Akademie. Entwicklung von PE-
Instrumenten für Apotheken, Coaching und
Führungskräfteentwicklung für
Apothekenleiter

Malteser Hilfsdienst e.V. (2014- 2016)

Begleitung und Coaching von Führungskräften
im Rahmen eines Veränderungsprozesses.
Führungskräfte Assessment